

INFORMAZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI (REG. UE 2016/679)

Di seguito le comunichiamo come verranno trattati i Suoi dati personali.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è l'impresa CIBER s.r.l. con sede in Via Lazzaro Spallanzani n.8, 24061, Albano S. Alessandro, BG.

Perché trattiamo i Suoi dati

Utilizzeremo i Suoi dati personali:

- Per la fornitura del servizio/prodotto richiesto e per adempiere ai relativi obblighi di legge per le seguenti finalità:
 1. acquisizione di informazioni preliminari alla fornitura del servizio/prodotto (es. preventivi);
 2. gestione della fornitura del servizio/prodotto, fatturazione e gestione dei pagamenti;
 3. adempimento ad obblighi fiscali, contabili e di leggi e/o regolamenti che la nostra impresa è tenuta a rispettare;
- Solo con il Suo preventivo consenso per le seguenti finalità:
 4. invio di comunicazioni commerciali e promozionali relative ai prodotti/servizi offerti dalla nostra impresa (es. newsletter, mail, ecc.);
- Per legittimo interesse dell'impresa CIBER s.r.l. ad aggiornare i propri clienti sulle novità dei prodotti/servizi offerti per la seguente finalità:
 5. invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti analoghi a quelli di cui ha già usufruito; Lei potrà chiedere in ogni momento di non ricevere più tali comunicazioni;
- Per legittimo interesse dell'impresa CIBER s.r.l. a mantenere i rapporti con i propri clienti per la seguente finalità:
 6. invio di inviti ad eventi e fiere del settore; Lei potrà chiedere in ogni momento di non ricevere più tali comunicazioni.

Necessità di fornirci i Suoi dati

I Suoi dati sono necessari per tutte le finalità indicate ai punti 1. 2. e 3.; ne consegue che, se decide di non fornirci i Suoi dati, non potremo garantirLe la fornitura dei servizi/prodotti richiesti.

Il conferimento dei dati per la finalità di cui ai punti 4. 5. e 6. invece è facoltativo: può liberamente decidere di non rilasciarci alcun dato o di negarci la possibilità di utilizzare i dati forniti, senza che questo ci impedisca di garantirLe la fornitura del prodotto/servizio richiesto.

Come trattiamo i Suoi dati

I Suoi dati saranno trattati in modo manuale (da persone autorizzate) e/o con un sistema automatizzato, e ne sarà garantita la sicurezza attraverso l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate.

In ogni caso Le garantiamo che i Suoi dati non verranno trattati con processi decisionali automatizzati.

Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati

I Suoi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto e per i successivi 10 anni.

I Suoi dati invece saranno conservati per 2 anni, o fino alla revoca del consenso, per la finalità di cui al punto 4.

A chi comunichiamo i Suoi dati

I Suoi dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- dipendenti e collaboratori del Titolare del Trattamento, studi professionali, consulenti, fornitori di servizi informatici e altri soggetti esterni alla nostra impresa accuratamente selezionati e puntualmente istruiti;

- enti e amministrazioni pubbliche;
- istituti di credito e finanziari, società di assicurazione.

Alcuni dei soggetti sopra elencati sono nominati Responsabili del Trattamento; l'elenco completo delle nomine è disponibile presso la sede del Titolare del Trattamento.

La informiamo che utilizziamo i seguenti sistemi che in alcuni casi trasferiscono dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo:

- ❖ **Google Drive:** in tal caso Le garantiamo l'applicazione di tutte le tutele indicate nella DPA aggiornata pubblicata al seguente link: [https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms#10.-data-transfers](https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms#10.-data-transfers;);
- ❖ **WhatsApp Business:** in tal caso Le garantiamo l'applicazione di tutte le tutele indicate nella DPA aggiornata pubblicata al seguente link: <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms>;
- ❖ **Mailchimp:** in tal caso Le garantiamo l'applicazione di tutte le tutele indicate nella DPA aggiornata pubblicata al seguente link: <https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/>.

Quali sono i Suoi diritti

Lei potrà esercitare in ogni momento il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento dei Suoi dati; potrà inoltre revocare in ogni momento il consenso di cui al punto 4.

Per esercitare i suddetti diritti può contattarci ai seguenti recapiti:

- Indirizzo: CIBER s.r.l. con sede in Via Lazzaro Spallanzani n.8, 24061, Albano S. Alessandro, BG;
- Telefono: 035 581427;
- Mail: info@cibersrl.it;
- PEC: ciber@pec67.it.

Lei ha inoltre diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (<https://www.garanteprivacy.it/>).

Albano S. Alessandro, Data ultimo aggiornamento: 08/01/2026.